

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Если ваш водонагреватель работает неисправно, пожалуйста, обратитесь к разделу «Неисправности и способы их устранения». Если же вы все же не можете решить проблему, или вы в чем-то не уверены, не пытайтесь решить ее самостоятельно. Пожалуйста, обратитесь в Сервисный центр. (см. пункт Ремонт)

## РЕМОНТ

Гарантийный срок службы 5 лет с даты продажи на внутренний бак и 1 год на остальные электрические части водонагревателя.

Срок службы водонагревателя – 7 лет (при эксплуатации прибора согласно рекомендациям настоящей инструкции)

Пожалуйста, прочитайте в установочном гарантийном талоне обязательства и ограничения гарантии. Ремонт по истечению гарантии прибора будет платным. Данный продукт является бытовым домашним прибором. Гарантия не распространяется на промышленное использование изделия.

**Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию электрических накопительных водонагревателях Oasis на территории РФ можно получить на:**

- web-сайте [www.fortehome.ru](http://www.fortehome.ru) в разделе «Продажа и сервис, Где обслуживать?»
- по телефону горячей линии: 8-800-700-00-98 (звонок по России бесплатный),
- написав на e-mail: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru).

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4°C до +40°C и относительной влажности до 85% при температуре +25°C.

Срок хранения составляет 5 лет.

Гарантийный талон должен быть обязательно заполнен продавцом магазина! В случае отсутствия талона или неправильного его заполнения производитель вправе отказать вам в осуществлении бесплатного гарантийного ремонта.

Производитель: FRESH ELECTRIC FOR HOME APPLIANCES COMPANY  
Юр. адрес: 10th of Ramadan city, EGYPT  
Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»  
Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6  
Импортер 2: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»  
Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф.1

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Уважаемые покупатели!

Мы благодарим Вас за сделанный выбор. Вы приобрели высококачественную и технологичную продукцию. Однако в случае возникновения любых вопросов относительно эксплуатации продукции Вы можете обратиться в сервисный центр или изучить инструкцию по установке и эксплуатации электрического накопительного водонагревателя Oasis. Просим вас ознакомиться с условиями гарантийных обязательств, действующих в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируемых законодательством РФ.

### Условия гарантийных обязательств

Производитель несет гарантийные обязательства в течение 5 лет с даты продажи прибора – на внутренний бак, и 12 месяцев – на электрические элементы (при отсутствии нарушений настоящей условий).

Обмен или возврат водонагревателя по причине разгерметизации внутреннего бака возможен только в случае соблюдения рекомендаций о прохождении не реже одного раза в шесть месяцев регулярного технического обслуживания и замене магниевого анода.

### Производитель не несет гарантийные обязательства обслуживания изделия в следующих случаях:

- А) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- Б) в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве по установке и эксплуатации;
- В) если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
- Г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренными Изготовителем;
- Д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- Е) если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

### Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

- А) механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;
  - Б) повреждения, вызванные несоответствием стандартам коммунальных систем;
  - В) повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей.
- Установка и монтаж аппарата осуществляются самостоятельно, либо специализированными организациями.
- Производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. В случае несоблюдения вышеизложенных условий Производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании изделия.
- Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по установке и эксплуатации изделий условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. Серийный номер и модель должны соответствовать указанным в гарантийном талоне, номер гарантийного талона должен совпадать с серийным номером изделия. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные указанные в гарантийном талоне изменены, стертые или переписаны, талон признается не действительным.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №**

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны, правила заполнения приведены на обратной стороне талона. Заполняется фирмой-продавцом

Изделие

Модель

Серийный номер:

Дата производства:

Дата продажи

Фирма-продавец

Место печати  
фирмы продавца

Адрес и телефон фирмы продавца

Исправное изделие в полном комплекте с Руководством по установке и эксплуатации получил, с условиями гарантийного сервисного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя

Сведения об установке изделия (заполняется фирмой-установщиком)

Фирма-установщик

Номер сертификата

Дата установки

Мастер

Отрывной купон (А) №

Заполняется  
фирмой продавцом

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Отрывной купон (Б) №

Заполняется  
фирмой продавцом

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Отрывной купон (В) №

Заполняется  
фирмой продавцом

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Дата приема Заполняется  
сервисным центром

---

Дата выдачи

---

Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):

---

Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись

---

Адрес, наименование сервисного центра

---

Дата приема Заполняется  
сервисным центром

---

Дата выдачи

---

Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):

---

Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись

---

Адрес, наименование сервисного центра

---

Дата приема Заполняется  
сервисным центром

---

Дата выдачи

---

Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):

---

Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись

---

Адрес, наименование сервисного центра

---

Отрывной купон (Г) № Заполняется  
фирмой продавцом

---

Изделие

---

Модель

---

Серийный номер

---

Дата продажи

---

Фирма-продавец

---

Отрывной купон (Д) № Заполняется  
фирмой продавцом

---

Изделие

---

Модель

---

Серийный номер

---

Дата продажи

---

Фирма-продавец

---

Отрывной купон (Е) № Заполняется  
фирмой продавцом

---

Изделие

---

Модель

---

Серийный номер

---

Дата продажи

---

Фирма-продавец

---

Дата приема

Заполняется  
сервисным центром

Дата выдачи

Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):

Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись

Адрес, наименование сервисного центра

Дата приема

Заполняется  
сервисным центром

Дата выдачи

Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):

Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись

Адрес, наименование сервисного центра

Дата приема

Заполняется  
сервисным центром

Дата выдачи

Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):

Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись

Адрес, наименование сервисного центра