

Бонусная программа лояльности «Альтерра»

«Бонус от Alterra»

Бонусная программа позволяет получить скидку на товары из ассортимента Торговой группы «Альтерра» путем начисления и списания бонусных баллов с бонусного счета Покупателя. Величина скидки в рублях равна количеству накопленных баллов

1. Стороны Бонусной программы

1.1. «Организатор программы» – юридическое лицо, входящее в Торговую группу «Альтерра», осуществляющее продажу товаров в розницу.

1.2. «Участник программы» - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которому выдана карта постоянного покупателя, и активировавшее карту на интернет-сайте www.tg-alterra.ru

1.3 Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть участниками программы.

2. Начисление Бонусных баллов

2.1 Баллы начисляются на бонусный счет Участника программы за покупку товара в магазинах «Альтерра» или на интернет-сайте www.tg-alterra.ru.

2.2 Количество начисленных баллов рассчитывается как процент от стоимости оплаченного наличными денежными средствами или банковской картой товара и округляется к целому числу в меньшую сторону.

2.3 Один бонусный балл равен одному рублю.

2.4. Карте Участника программы присваивается определенный статус, в зависимости от суммы покупок за все время с момента выдачи карты. Статус обновляется ежедневно на следующий за покупкой день.

2.4.1 Количество начисляемых баллов зависит от статуса карты Участника и суммы покупки.

Сумма покупок по карте	Статус карты	Количество начисляемых бонусных баллов
от 3000 руб.	Умелец	1% от суммы покупки
от 30 000 руб.	Мастер	2% от суммы покупки
от 80 000 руб.	Профи	3% от суммы покупки
от 120 000 руб.	Эксперт	4% от суммы покупки

2.5 При крупной единовременной покупке на карту начисляются Дополнительные баллы в следующем порядке:

От 20 000 руб. 1% от суммы покупки

От 30 000 руб. 2% от суммы покупки

От 50 000 руб. 3% от суммы покупки

2.6 Баллы начисляются на бонусный счет Участника в течение 3-х дней со дня покупки товара.

2.7 При покупке товаров со склада поставщика, не являющегося Организатором программы (транзитная поставка), бонусные баллы не начисляются.

2.8 Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника программы, которая оплачена наличными денежными средствами или банковской картой. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

2.9 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник программы может узнать:

- по телефону у оператора Call-центра;
- в магазинах Организатора программы.
- на интернет-сайте www.tg-alterra.ru.

2.10 Бонусные баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.11 Начисленные баллы являются бессрочными.

3. Как стать участником бонусной программы

3.1 Для того, чтобы стать участником программы, Покупатель должен:

1. Получить карту постоянного покупателя. Карта выдается при единовременной покупке на сумму от 3 000 (трех тысяч) рублей. На сумму данной покупки баллы не начисляются.

2. Активировать карту путем заполнения Анкеты Постоянного покупателя на интернет-сайте www.tg-alterra.ru. До активации карты оплата покупки накопленными баллами невозможна.

4. Порядок предоставления Бонусных скидок (списание баллов)

4.1 Право на оплату покупки баллами имеет Участник программы, который идентифицирован Организатором в момент оформления покупки путем:

- предъявления документа, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение, военный билет и т.д.)

- подтверждения личности через контрольное СМС-сообщение (в том числе при совершении покупки на интернет-сайте www.tg-alterra.ru)

4.2 При покупке товара с предоставлением Бонусной скидки Участник программы обязан оплатить не менее 1 (одного) рубля за всю покупку.

4.3 В случае возврата товара, за которые Участнику программы были начислены Бонусные баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете Участника.

4.4 При полном или частичном возврате товара, приобретенного с Бонусной скидкой, Участнику возвращаются как фактически оплаченные денежные средства, так и потраченные бонусные баллы.

4.5. Баллами нельзя оплатить товар, который приобретается в кредит или с рассрочкой платежа. Баллы за покупку товара в кредит или с рассрочкой платежа начисляются в общем порядке.