

Бонусная программа лояльности ТГ «Альтерра»

«Бонус от Alterra»

Бонусная программа позволяет получить скидку на товары из ассортимента ТГ «Альтерра» путем начисления и списания бонусов с бонусного счета Покупателя. Величина скидки в рублях равна количеству накопленных баллов у Покупателя.

1. Участники Бонусной программы

1.1 «Участники программы» - физические лица, достигшие возраста 18 лет, владеющие картой постоянного покупателя, на которой активирован статус «Бонусная карта».

1.1 Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут стать участниками программы при покупке товаров с оформлением счет-фактуры и (или) при покупке по оптовой колонке цен. Если у строительной компании есть желание получать бонусы, они могут зарегистрировать Физическое лицо (Директора или прораба) и совершать покупки по товарному чеку с максимальной скидкой от розничных цен.

2. Начисление Баллов

2.1 Баллы начисляются на Бонусный счет Покупателя за покупку товара в магазинах ТГ «Alterra».

2.2 Количество начисленных Баллов рассчитывается как % (процент) от стоимости оплаченного наличными денежными средствами или банковской картой товара и округляется к целому числу в меньшую сторону.

2.3 Количество начисляемых баллов зависит от Статуса карты Участника и суммы покупки.

Статус карты	Количество начисляемых Бонусных Баллов
Мастер	1% от суммы покупки
Профи	2% от суммы покупки
Эксперт	3% от суммы покупки

*Один Бонусный балл равен одному рублю.

2.4 Статус карты

Каждой карте Участника программы присваивается определенный **Статус**, в зависимости от суммы покупок за предыдущие 60 дней. Статус обновляется ежедневно на следующий за покупкой день.

Статус карты	Сумма покупок за предыдущие 60 дней
Мастер	менее 45 000 руб.
Профи	от 45 000 руб.
Эксперт	от 90 000 руб.

2.5 Дополнительные баллы начисляются за сумму единовременной покупки в следующем порядке:

Сумма единовременной покупки	Дополнительная Сумма начисляемых Баллов
От 20 000 руб.	1% от суммы покупки

2.6 Баллы начисляются на бонусный счет Участника в течение 3-х дней со дня покупки товара.

2.7 Бонусная скидка предоставляется при покупке товаров, со стационарных складов. На продажи на условиях Прямой доставки от Поставщика (со склада Транзит) бонусы не начисляются.

2.8 Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.9 Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника программы, которая оплачена наличными денежными средствами или банковской картой. На предоставленную в эквиваленте Баллов скидку Баллы не начисляются.

2.10 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник программы может узнать:

- по телефону у оператора Call-центра;
- в магазинах Организатора и Партнеров Программы.
- На сайте ТГ Альтерра

2.11 Начисленные Баллы являются срочными. Начисленные баллы сгорают и списываются с Карты Участника в случае отсутствия начисления Баллов за покупку товаров в течение 6 календарных месяцев (расчетный период).

3. Как стать участником бонусной программы

3.1 Для того, чтобы стать участником программы, Покупатель должен получить карту постоянного покупателя и заполнить Анкету Постоянного покупателя. Карта выдается при единовременной покупке на сумму от 3 000 (трех тысяч) рублей. В этом случае на сумму покупки Баллы не начисляются. Заполнение Анкеты Участника является обязательным условием участия в Программе.

3.2 Анкета Постоянного покупателя считается корректно заполненной в случае, если:

- ⌚ Анкета заполнена отчетливо, печатными буквами без исправлений;
- ⌚ Заполнены все обязательные поля Анкеты Постоянного Покупателя.

Обязательные поля для заполнения:

- ⌚ Фамилия
- ⌚ Имя
- ⌚ Отчество
- ⌚ Номер карты
- ⌚ Подпись Участника, расшифровка и дата
- ⌚ Дата рождения - (для корректного начисления подарочных баллов)
- ⌚ Адрес электронной почты
- ⌚ Сотовый телефон

3.3 Анкета без подписи Участника считается недействительной и уничтожается.

4. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

4.1 Право на оплату баллами имеют только те Участники Программы, которые

предъявили Карту Участника в момент формирования документа на отгрузку/отплату Товара и документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение, военный билет и т.д.). Оплатить баллами покупку может только покупатель, на имя которого зарегистрирована бонусная карта.

4.2 Если Покупатель планирует часть товара оплатить баллами, ему необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, права и т.д.).

4.3 Бонусная скидка предоставляется при покупке с оплатой Товара в магазинах ТГ «Alterra». При доставке «По звонку» с расчетом за товар на месте выгрузки, оплату баллами использовать запрещено.

4.4 При покупке товара с предоставлением Бонусной скидки Участник программы обязан оплатить не менее 1 (одного) рубля за всю покупку. Остальную часть покупки вы можете полностью оплатить бонусами, оплатив денежными средствами только 1 рубль.

4.5 В случае возврата товара, за которые Участнику Программы были начислены Баллы, с Бонусного счета Участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные Баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете Участника.

4.6 При полном или частичном возврате товара, приобретенного с Бонусной скидкой, Участнику возвращаются только внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление Бонусной скидки Баллы не возвращаются на Бонусный счет.

4.7 Баллами нельзя оплатить товар, который продается без НДС. Баллы за покупку такого товара начисляются стандартно. Баллами нельзя оплатить товар, который приобретается в кредит или с рассрочкой платежа. Баллы за покупки товара в кредит или с рассрочкой платежа начисляются стандартно.